

**FORMULIER KWALITEITSJAARVERSLAG 2018**

# ORGANISATIEPROFIEL

In het organisatieprofiel beschrijft u de eigen organisatie en de populatie waarvoor u zorg levert. Deze tekst is zorgaanbieder-specifiek en in de loop van de jaren verandert weinig.

## Historie van de organisatie (o.a. met visie en missie)

* 1. **Profiel van de organisatie**

Beschrijf hier de omvang organisatie, de organisatorische structuur (bijv. organogram), het verzorgingsgebied en de globale achtergrond van uw cliënten.

## Overzicht van commissies/werkgroepen

* 1. **Locatie en bereikbaarheid (b.v. telefoon, website etc.)**
  2. **Beschikbaarheid**

Beschrijf hoeveel dagdelen u per week open bent voor patiëntencontact.

**1.6.** **Gebouwindeling**

Beschrijf hier het aantal ruimtes, de staat van het pand en de verwachte investeringen.

## 

## 1.7. Gehanteerde registraties

Highlight hieronder welke van de onderstaande registraties u allemaal beheert:

* VIM meldingen
* Klachtenregistratie
* Complicatieregistratie
* Calamiteitenregistratie
* Registraties houdbaarheid van materiaal/medicatie
* Onderhoudsregistratie apparatuur

## 1.8. Terugblik verslagjaar 2018

In deze paragraaf geeft u een korte terugblik op het voorgaande kalenderjaar.

## Op welke wijze heeft er bij u kwaliteitsbeoordeling plaatsgevonden?

## (bijv. visitatie of audit) en wat was het resultaat hiervan?

## 1.9. Klachtenanalyse

1. **Hoeveel klachten over de kwaliteit van de verleende zorg**

**u heeft ontvangen (eventueel onderverdelen in subcategorieën).**

1. **Wat is uw klachtenprocedure? (inclusief gebruikelijke termijn van afhandeling).**
2. **Welke verbetermaatregelen zijn er getroffen n.a.v. klachten?**
3. **Zijn cliënten betrokken bij het kwaliteitsbeleid. Zo ja, op welke manier?**
4. **Noteer de bemerkte trends bij de patiëntenpopulatie/ zorgverlening.**

# JAARPLAN

U omschrijft hier uw plannen voor het nieuwe kalenderjaar welke moeten aansluiten op uw visie en missie. Hier omschrijft u de aandachtsgebieden van uw organisatie. De grootste risico’s dienen ook te worden geïdentificeerd aangezien ze van invloed kunnen zijn op de kwaliteit van de verleende zorg. Middels een tijdlijn behoort u aan te geven wanneer u bepaalde doelen of veranderingen wilt hebben behaald.

* 1. **Wat zullen de aandachtsgebieden zijn met betrekking tot de zorgverlening?**
  2. **Omschrijf de grootste risico’s die de zorgverlening mogelijk negatief kunnen beïnvloeden.**

## Omschrijf de verwachte veranderingen (bijv. in de systemen en beleid die te maken hebben met het borgen van kwaliteit en veiligheid)

## Wat zullen de aandachtspunten zijn? (bijv. borging kwaliteit van X, toenemende zorgvraag vanuit X)

# VERSLAG OP BASIS VAN DATA

In dit gedeelte dient u dieper in te gaan op de werkwijze (bijv. het gebruik van richtlijnen etc.) en resultaten van het afgelopen jaar. Middels de verzamelde data en op “evidence-based” wijze zult u vervolgens te werk gaan om de kwaliteit van de geleverde zorg te verbeteren.

## Welke (kwaliteits)data/kwaliteitsindicatoren houdt u gestructureerd bij voor uw eigen interesse/evaluatie/verbetering?

* 1. **Welke (kwaliteits)data/kwaliteitsindicatoren houdt u gestructureerd bij voor uw beroepsvereniging?**
  2. **Welke (kwaliteits)data/kwaliteitsindicatoren houdt u gestructureerd bij voor de Algemene Ziektekostenverzekering (AZV)**